

Analýza SUS - redesign

Počet respondentov: 16

Priemerné SUS skóre: 82,19

Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- **Úplne súhlasím:** 13
- **Neviem posúdiť:** 3

Väčšina respondentov vyjadrila silný záujem o opakované používanie stránky, čo potvrdzuje úspešný redesign a vysokú ochotu k adopcii systému.

Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- **Úplne nesúhlasím:** 13
- **Neviem posúdiť:** 2
- **Mierne nesúhlasím:** 1

Po vykonaných zmenách je systém vnímaný ako veľmi prehľadný. Drvivá väčšina respondentov potvrdila, že stránka nie je zbytočne komplikovaná.

Produkt sa mi dobre používal.

- **Úplne súhlasím:** 12
- **Neviem posúdiť:** 4

Používateľská skúsenosť po redeseigne je veľmi pozitívna. Respondenti uviedli, že sa pri práci so stránkou cítili maximálne komfortne.

Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- **Úplne nesúhlasím: 10**
- **Neviem posúdiť: 4**
- **Mierne súhlasím: 2**

Výsledky ukazujú, že väčšina používateľov dokáže stránku obsluhovať intuitívne a okamžite bez potreby akejkoľvek pomoci.

Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- **Úplne súhlasím: 11**
- **Neviem posúdiť: 4**
- **Mierne nesúhlasím: 1**

Respondenti vysoko ocenili spracovanie jednotlivých funkcií po úpravách, čo potvrdzuje správnosť zvoleného prístupu k vylepšeniu.

Produkt je nekonzistentný.

- **Úplne nesúhlasím: 9**
- **Neviem posúdiť: 5**
- **Mierne nesúhlasím: 2**

Snaha o vizuálne a funkčné zjednotenie prvkov sa vyplatila - používatelia vnímajú stránku ako jednotný a konzistentný celok.

Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo.

- **Úplne súhlasím: 13**
- **Neviem posúdiť: 3**

Redesign dramaticky skrátil krivku učenia. Respondenti sú presvedčení, že systém je pre nových používateľov prístupný.

Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- **Úplne nesúhlasím:** 10
- **Neviem posúdiť:** 4
- **Mierne súhlasím:** 1
- **Mierne nesúhlasím:** 1

Stránka pôsobí na používateľov jednoducho a ovládanie je prirodzené, čo možno pripísať odstráneniu nadbytočných a neprehľadných prvkov.

Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- **Úplne súhlasím:** 13
- **Neviem posúdiť:** 2
- **Mierne súhlasím:** 1

Bola dosiahnutá veľmi vysoká miera istoty používateľov, ktorí majú pri práci so stránkou plný pocit kontroly.

Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- **Úplne nesúhlasím:** 10
- **Neviem posúdiť:** 6

Proces učenia nikto z respondentov nepovažuje za náročný, čo svedčí o vysokej miere zrozumiteľnosti navrhnutých zmien.

Dosiahnuté priemerné SUS skóre 82,19 potvrdzuje úspešnosť redesignu. Používateľská skúsenosť je po úpravách veľmi pozitívna, systém je vnímaný ako jednoduchý, konzistentný a vysoko intuitívny.